

## SEMINAR KONFLIKT MANAGEMENT

Konflikte erkennen und deeskalieren

### Seminarziele:

Sie entwickeln ein Verständnis der Dynamik von Konflikten, reflektieren eigene und fremde Konfliktmuster und Sie erweitern das eigene Handlungsrepertoire im Umgang mit Konflikten.



### Programminhalte:

- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens, Persönlichkeitsstruktur und Konfliktstils
- Erlernen und Etablieren eines positiven Umgangs mit Konflikten: Förderung von Empathie, aktivem Zuhören, gewaltfreier Kommunikation und emotionaler Intelligenz
- Konkrete Intervention bei Konflikten: Moderation und Mediation, Eskalationsstufen, Konfliktodynamik und Führen von Konfliktgesprächen
- Einen großen Fokus legen wir auf die Chancen von und durch Konflikte

### Organisatorisches:

- Bei uns am schönen Bodensee, bei Ihnen vor Ort, im Seminarhotel oder als Webinar
- Zeitrahmen nach Teilnehmerzahl, Ihren Anliegen und Bedürfnissen (empfohlen 2-3 Tage)
- Bei tieferen Konflikten bieten wir auch längere Prozessbegleitungen an

**Sie haben weitere Fragen bezüglich unserer Seminare?  
Kontaktieren Sie uns per Email oder rufen Sie uns gerne an.  
Wir freuen uns darauf, Sie bald in unserem Seminar begrüßen zu dürfen.**

Mehr Info unter [www.weitblick-seminare.com](http://www.weitblick-seminare.com)